**Список вопросов к экзамену:**

1. Законодательство в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
2. Международные договоры в сфере туризма.
3. Понятие и признаки предпринимательской деятельности. Субъекты предпринимательской деятельности. Предприятия индустрии туризма как субъекты предпринимательской деятельности.
4. Трудовые отношения в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Трудовой договор.
5. Понятие и элементы агентского договора. Иные посреднические договоры в туризме.
6. Правовое регулирование отношений по перевозке пассажиров (туристов) и багажа.
7. Понятие договора возмездного оказания услуг. Признаки услуги. Содержание договора возмездного оказания услуг.
8. Договор о реализации туристского продукта как разновидность договоров возмездного оказания услуг.
9. Понятие, элементы и содержание договора гостиничного обслуживания.
10. Правовое регулирование деятельности предприятий общественного питания.
11. Досудебный порядок урегулирования споров в сфере туризма.
12. Судебный порядок урегулирования споров в сфере туризма.
13. Основные претензии туристов к качеству оказанных услуг и порядок работы с претензиями.
14. Обязательное страхование в туризме.
15. Добровольное страхование в туризме.
16. Порядок страхования в туризме.
17. Понятие и значение финансового обеспечения в туризме. Договор страхования гражданской ответственности туроператора и банковская гарантия.
18. Размер финансового обеспечения. Основания для выплаты потребителю страхового возмещения (уплаты денежных сумм по банковской гарантии).
19. Основные права и обязанности туриста.
20. Основные обязанности туристских фирм перед заказчиком туристских услуг.