**Занятие. Автоматизированные системы управления гостиницами**

Гостиничный сервис является ведущей отраслью сферы обслуживания. Эффективная работа любого гостиничного комплекса, состоящего из множества функциональных звеньев, невозможна без применения компьютерных технологий, важнейшими из которых являются автоматизированные системы управления (АСУ). Они обеспечивают автоматизацию номерного фонда, бронирования мест, размещения клиентов, формирование счетов гостей и т.п.

В настоящее время, наряду с зарубежными программами автоматизации гостиниц (Fidelio, Lodging Touch) успешно функционирует ряд отечественных разработок (системы «Эдельвейс», «Реколайн», «Hotel-2000», «Русский отель»).

Одним из примеров системы автоматизации гостиничного комплекса является программа «Гость», разработанная Л.Л. Левиным. Она несколько лет успешно работает в санатории (5 многоэтажных корпусов, 550 мест), гостинице (16 этажей, 200 номеров) и еще в 100 меньших по размеру отелях. Программа полностью автоматизирует работу администратора гостиницы, содержит европейскую и традиционную технологии размещения гостей, учитывает новые правила ведения гостиничного учета в РФ. Поддерживаются технологии:

* «всё включено» и «индивидуальный набор услуг»;
* посуточная и почасовая системы расчетов с клиентами;
* график оказания периодических услуг;
* вывод на печать разнообразных отчетов, в том числе анкеты для ФМС (всего более 30 документов);
* действует система контроля приема и прохождения заказов клиентов (дата-время-состояние).

***Практическое задание:***

* 1. Произведите настройку программы, изменив расчетный час с 8:00 на 12:00;
  2. Заселите в 1 номер (полулюкс) на 1 место на всю следующую неделю Иванова Ивана Ивановича, в графе анкета дата рождения и паспортные данные заполняются произвольно;
  3. Переселите гостя в 5 номер на 2 место на весь указанный период;
  4. Выпишите гостю свидетельство о регистрации, визитку и талоны на питание;
  5. Внесите на счет клиента И.И. Иванова ужин (500 руб.) и телефонные переговоры (150 руб.). Выпишите квитанцию формы 12-Г на дополнительные услуги;
  6. Забронируйте весь второй номер на следующие выходные. Анкетные данные заполняются произвольно;
  7. Добавьте в программу «Гость» фото второго номера и продемонстрируйте его;
  8. Аннулируйте данную бронь;
  9. Подселите к И.И. Иванову Джона Смита из Великобритании. Анкетные данные заполняются произвольно;
  10. Выпишите гостю визитку, талоны на питание, разрешение на поселение, уведомление ФМС о прибытии иностранца;
  11. Создайте в «Таблице анкет» журнал регистрации иностранных граждан в гостинице;
  12. Внесите в заказы Джона Смита «будильник» на следующее утро на 8:00 (25 руб.);
  13. Автоматически пронумеруйте все анкеты заново;
  14. Проведите фильтрацию по запросам: «свободные места», «занятые места», «мужские частично свободные номера»;
  15. Добавьте в программу нового турагента «Ярославль-Вояж», координаты произвольные;
  16. Создайте следующие отчеты: состояние номерного фонда, список на питание, проживающие на текущий день, список заказов всех гостей;
  17. Создайте резервную копию базы данных.